



Universidad Nacional de Educación
Enrique Guzmán Y Valle
"Alma Máter Del Magisterio Nacional"



VICERRECTORADO ACADÉMICO

"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO

En cumplimiento a las normativas emitidas para el desarrollo del trabajo remoto en la Universidad Enrique Guzmán y Valle, se comunica al público usuario (interno y externo), que el personal del Vicerrectorado Académico viene atendiendo vía telefónica y por email, sobre temas relacionados a la parte académica, según detalle:

	PERSONAL
HORARIO	Rosa Bertha Ticlayauri Maldonado Jefa de la Unidad del VR ACAD Móvil: 941688324
De lunes a viernes De 9:00 a 17:00 hrs	Norma Rocío Huamaní Quichca Técnico Administrativo (Trámite Documentario) Móvil: 963277899
EMAIL: vice-academico@une.edu.pe	María R. Nuñez Arnao Asistente del VR ACAD Móvil: 993440021
	Lourdes González García Técnico Administrativo Móvil: 970 198 930

USUARIO

1. Al momento de realizar una llamada para consultar sobre algún trámite personal realizado ante esta Dependencia, deberá tener a la mano el cargo del documento ingresado, toda vez que se le consultará el tipo de documento, número y fecha de ingreso.
 2. Si se encuentra haciendo el seguimiento de algún documento emitido por las Facultades, Escuela de Posgrado u otra Dependencia de la UNE, deberá efectuar lo siguiente:
 - Solicitar a su Facultad o área correspondiente la información relacionada al tipo de documento ya sea oficio, memorando, informe y otros que generó; y contar con el número. Asimismo, contar con la fecha de recepción por este Vicerrectorado Académico, la cual también se lo dará la facultad o área pertinente.
 3. Con la información a la mano, llamar a la Sra. Norma Huamaní Q. encargada de la atención del área de Trámite Documentario del Vicerrectorado Académico, quien le brindará la información que solicita o la orientación correspondiente.
- En caso de no contar con los datos antes señalados o no tener la certeza que el documento haya ingresado a esta Dependencia, evite llamar y que el personal haga una búsqueda innecesaria, toda vez que, otros usuarios están esperando ser atendidos.
