

 <p style="font-size: small; margin: 0;">Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <i>Alma Máter del Magisterio Nacional</i></p>	<p>FORMATO</p> <p>PERFIL DE PUESTO: TECNICO</p> <p>REEMPLAZO POR CESE</p>
--	--

SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
Unidad Orgánica	NO APLICA
Nombre del cargo	TÉCNICO
Clasificación	SP-AP SERVIDOR PUBLICO-APOYO
Nombre del puesto	NO APLICA
Dependencia jerárquica	DIRECTOR DE LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

SECCIÓN: FUNCIONES

MISIÓN DEL PUESTO

Ejecutar actividades de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, e instalación del equipamiento informático, periféricos y redes de comunicación de la universidad, atendiendo oportunamente las incidencias reportadas por los usuarios, con la finalidad de garantizar la operatividad, disponibilidad y correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica que soporta los procesos académicos y administrativos institucionales.

FUNCIONES DEL PUESTO

- 1 Ejecutar las actividades de instalación, configuración y mantenimiento preventivo o correctivo del hardware, software institucional y periféricos de la entidad, con la finalidad de asegurar la disponibilidad y el óptimo rendimiento del equipamiento tecnológico institucional.

- 2 Atender y absolver las consultas técnicas e incidentes reportados por las dependencias, para restablecer los servicios informáticos y asegurar la continuidad de las labores administrativas.

- 3 Participar en la elaboración de informes técnicos en materia de su competencia.

- 4 Brindar asistencia técnica y soporte operativo en reuniones de trabajo y soporte informático de eventos institucionales de la entidad, con el objeto de garantizar la conectividad, registrar los acuerdos técnicos y asegurar el correcto uso de la tecnología.

- 5 Otras funciones asignadas en el marco de sus competencias y de las normas legales vigentes.

- 6

- 7

- 8

- 9

- 10

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

NO APLICA

Periodicidad de la aplicación (marcar con un X, luego explicar o sustentar) Temporal Permanente

NO APLICA

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

<p>A) Nivel Educativo</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Secundaria</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Universitaria</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Primaria			X	Secundaria		X		Técnica Básica (1 ó 2 años)				Técnica Superior (3 ó 4 años)				Universitaria			<p>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</p> <p> <input type="checkbox"/> Egresado(a) <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Título/Licenciatura </p> <p>NO APLICA</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Maestría</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> </table> <p>NO APLICA</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Doctorado</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> </table> <p>NO APLICA</p>		Maestría		Egresado		Grado		Doctorado		Egresado		Grado	<p>C) ¿Colegiatura?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>D) ¿Habilitación profesional?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>
	Primaria																																	
X	Secundaria		X																															
	Técnica Básica (1 ó 2 años)																																	
	Técnica Superior (3 ó 4 años)																																	
	Universitaria																																	
	Maestría		Egresado		Grado																													
	Doctorado		Egresado		Grado																													

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):

Soporte técnico, Sistemas operativos, Redes y Conectividad, Seguridad de la Información o afines.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Curso en Soporte Técnico, Redes de Comunicación, Seguridad Digital, Ciberseguridad, Transformación Digital o afines, debiendo estar sustentada con certificados o constancias que acrediten un total mínimo de 60 horas académicas o lectivas.

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos			X		Inglés	X			
Hojas de cálculo			X		Quechua	X			
Programa de presentaciones			X		Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Observaciones:				

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Dos (02) años

Experiencia laboral específica

A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida **en la función o la materia:**

NO APLICA

B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida **en el puesto o cargo** (precisando este):

NO APLICA

C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida **en el sector público:**

NO APLICA

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.

NO APLICA

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Organización y planificación, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva, Razonamiento lógico, Vocación de servicio.

REQUISITOS ADICIONALES

NO APLICA