

**FORMATO****PERFIL DE PUESTO: TÉCNICO(A) EN SOPORTE
REEMPLAZO POR CESE****SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN**

Órgano	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Unidad Orgánica	UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES
Nombre del cargo	TÉCNICO (A) EN SOPORTE
Clasificación	SP- AP SERVIDOR PÚBLICO- APOYO
Nombre del puesto	NO APLICA
Dependencia jerárquica	JEFE(A) DE LA UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES

SECCIÓN: FUNCIONES**MISIÓN DEL PUESTO**

Brindar soporte técnico operativo en la instalación, configuración, mantenimiento y reparación de los equipos de cómputo, periféricos, sistemas operativos y componentes de conectividad de la institución, así como atender los incidentes reportados por los usuarios para garantizar la continuidad y el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- 1 Realizar el soporte técnico en la instalación, configuración y personalización del software, hardware y componentes de red, acorde con las exigencias de la estructura curricular y la disponibilidad de los equipos.
- 2 Informar sobre las actividades realizadas y el estado de la infraestructura de red según los requerimientos de las Oficinas.
- 3 Brindar soporte sobre el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos informáticos, conectividad y cableado estructurado.
- 4 Brindar atención y asistencia técnica a los usuarios que soliciten soporte informático y de conectividad a la red.
- 5 Participar en actividades vinculadas a la seguridad y salud en el trabajo.
- 6 Otras funciones asignadas en el marco de sus competencias y de las normas legales vigentes.
- 7
- 8
- 9
- 10

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

NO APLICA

Periodicidad de la aplicación (marcar con un X, luego explicar o sustentar)

Temporal

Permanente

NO APLICA

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

<p>A) Nivel Educativo</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td>Incompleta</td> <td>Completa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Secundaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Universitaria</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/>	Primaria			<input type="checkbox"/>	Secundaria			<input type="checkbox"/>	Técnica Básica (1 ó 2 años)			<input checked="" type="checkbox"/>	Técnica Superior (3 ó 4 años)		X	<input type="checkbox"/>	Universitaria			<p>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</p> <p> <input type="checkbox"/> Egresado(a) <input type="checkbox"/> Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Título/Licenciatura </p> <p>Titulado Técnico en Informática, Sistemas o carreras afines al cargo estructural.</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Maestría</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Egresado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="6">NO APLICA</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Doctorado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Egresado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="6">NO APLICA</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	Egresado	<input type="checkbox"/>	Grado	NO APLICA						<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>	Egresado	<input type="checkbox"/>	Grado	NO APLICA						<p>C) ¿Colegiatura?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>D) ¿Habilitación profesional?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>
		Incompleta	Completa																																															
<input type="checkbox"/>	Primaria																																																	
<input type="checkbox"/>	Secundaria																																																	
<input type="checkbox"/>	Técnica Básica (1 ó 2 años)																																																	
<input checked="" type="checkbox"/>	Técnica Superior (3 ó 4 años)		X																																															
<input type="checkbox"/>	Universitaria																																																	
<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	Egresado	<input type="checkbox"/>	Grado																																													
NO APLICA																																																		
<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>	Egresado	<input type="checkbox"/>	Grado																																													
NO APLICA																																																		

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):

Arquitectura, ensamblaje, mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software de computadoras; instalación y configuración de sistemas operativos ; nociones básicas de redes, cableado estructurado, protocolos TCP/IP y conectividad inalámbrica; diagnóstico y solución de problemas de red y periféricos o afines, debiendo estar sustentada con certificados o constancias que acrediten un total mínimo de 60 horas académicas o lectivas.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Curso en Soporte Técnico de TI, Fundamentos de Redes de Computadoras o Conectividad, Seguridad Informática Básica, Configuración de Sistemas Operativos o afines, debiendo estar sustentada con certificados o constancias que acrediten un total de 60 horas académicas o lectivas.

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos			X		Inglés	X			
Hojas de cálculo			X		Quechua	X			
Programa de presentaciones			X		Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X								
Observaciones:									

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Dos (02) años

Experiencia laboral específica

A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:

NO APLICA

B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):

NO APLICA

C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:

NO APLICA

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.

NO APLICA

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Organización y planificación, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva, Razonamiento lógico, Vocación de servicio.

REQUISITOS ADICIONALES

NO APLICA