FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

SUSTENTACIÓN TESIS
MAYO 2025

DIRECCIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACE

3133700 anexo 4640

Contacto:
Mtra. Rossana Oyola Ancajima

face.investigacion@une.edu.pe

TESIS TITULADA:

"Gestión de la relación con el cliente y su impacto en la fidelización en una empresa de servicios, Lima, 2024"

BACHILLER:
Srta. Celica, Infante Pauyac
Srta. Jenny Licett Maldonado Mera

ASESOR
Dr. Godofredo Pastor Illa Sihuincha

Día: lunes 19 de mayo del 2025
Hora: 11:00 am.

Transmisión plataforma virtual Meet.

meet.google.com/puk-guux-dqi

JURADOS

a) Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio	**Presidente**
b) Dr. Tito Doroteo Acosta Castro	**Secretaria**
c) Dr. Vìctor Manuel Asenjo Castro	**Vocal**