

**PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y/O
ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PARA EL
“HOUSEKEEPING” DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA
Y GATRONOMÍA
FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

CODIGO: SL03T02

RIMAC - 2019



Contenido

PRESENTACIÓN	4
1. OBJETIVO	5
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
2. ALCANCE	5
3. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS	5
4. NORMAS DE TRABAJO EN EL AMBIENTE	7
4.1. BUENAS PRÁCTICAS GENERALES.....	7
4.1.1. <i>En la indumentaria</i>	7
4.1.2. <i>Normas higiénicas</i>	7
4.1.3. <i>Trabajo con orden y limpieza</i>	7
4.1.4. <i>Actuar responsablemente</i>	8
4.1.5. <i>Precaución</i>	8
4.2. BUENAS PRÁCTICAS ESPECÍFICAS.....	8
4.2.1. <i>Ergonómico</i>	8
4.2.2. <i>Almacenamiento</i>	10
4.2.3. <i>Manejo manual de cargas</i>	10
4.2.4. <i>Manejo de productos químicos para limpieza y desinfección</i>	10
4.2.5. <i>Manejo de cristales</i>	11
4.3. NORMAS PARA EL DOCENTE	11
4.3.1. <i>Responsabilidades</i>	11
4.3.2. <i>Seguridad</i>	11
✓ HACER USO DE GUARDAPOLVO Y UTILIZAR ZAPATOS CÓMODOS PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LAS INSTALACIONES.....	11
4.4. NORMAS PARA EL RESPONSABLE DEL ALMECÈN	12
4.5. NORMAS PARA ALUMNOS	12
4.5.1. <i>Responsabilidades</i>	12
4.5.2. <i>Seguridad</i>	13
5. LINEAMIENTO GENERAL DE USO PARA EL AMBIENTE DE HOUSEKEEPING.....	13
5.1. TRABAJOS CON EQUIPOS ELÉCTRICOS	13
5.2. PELIGROS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES Y AMBIENTES DE LOS TALLERES.....	14
6. ESTÁNDARES DE TRABAJO SEGURO PARA EL AMBIENTE DE HOUSEKEEPING.....	14
7. PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ACCIDENTES	15



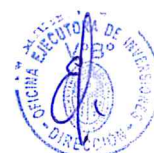
7.1.	ACCIDENTES LABORALES DEL DOCENTE.....	15
7.2.	ACCIDENTES DE TRABAJO POR PARTE DEL ALUMNO	15
7.3.	PRIMEROS AUXILIOS	16
7.3.1.	<i>Heridas por Cortes y Raspaduras</i>	16
7.3.2.	<i>Descargas eléctricas / electrocución</i>	17
7.3.3.	<i>En caso por golpes.....</i>	18
7.3.4.	<i>Quemaduras.....</i>	18
7.3.5.	<i>Intoxicación</i>	19
7.3.6.	<i>Inundaciones, Sismos e Incendios.....</i>	20
8.	CLASIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	20
8.1.	CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS.....	20
8.1.1.	<i>Residuos de ámbito municipal.....</i>	20
8.2.	ELIMINACIÓN DE RESIDUOS.....	20
8.2.1.	<i>Residuos de ámbito municipal.....</i>	20
8.2.2.	<i>Clasificación de tachos de basura</i>	20
9.	NORMAS DE ELIMINACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS COMUNES Y ESPECIALES	21
9.1.	MANIPULACIÓN DE RESIDUOS.....	21
9.2.	AL MOMENTO DE ENVASAR Y CLASIFICAR LOS RESIDUOS	21
9.3.	AL MOMENTO DE ALMACENAR RESIDUOS	21
9.4.	AL MOMENTO DE REALIZAR ALGÚN TRATAMIENTO A LOS RESIDUOS.....	22
10.	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	22
10.1.	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	22
	ANEXO 1: SIGNOS Y ETIQUETAS	25
	ANEXO 2: RECOMENDACIONES EN CASOS DE DESASTRES	27



PRESENTACIÓN

A fin de garantizar la seguridad en el uso del ambiente de Housekeeping de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta, es necesario establecer normas y criterios en el desarrollo de las actividades de enseñanza, investigación y extensión del ambiente de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía, perteneciente a la Facultad de Ciencias Empresariales.

El presente protocolo establece lineamientos de seguridad, cuya finalidad es la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, para la salud del alumno, docente, administrativo y usuario en general, que acceden al ambiente.



1. OBJETIVO

1.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer lineamientos para llevar a cabo las actividades de enseñanza, de manera segura en el ambiente de Housekeeping de la escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía.

2. ALCANCE

El presente protocolo de seguridad involucra al ambiente de Housekeeping.

3. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS

- ✓ **Accidente laboral:** Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.
- ✓ **IPERC:** Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control.
- ✓ **Contenedor primario:** Recipiente que entrega el proveedor con la sustancia química.
- ✓ **Acto inseguro:** Comportamiento que podría dar pasó a la ocurrencia de un accidente.
- ✓ **Almacenamiento:** Es el depósito temporal de residuos o desechos peligrosos en un espacio físico definido y por un tiempo determinado con carácter previo a su aprovechamiento y/o valorización, tratamiento y/o disposición final.
- ✓ **Derrame:** Fuga, descarga o emisión, producida por práctica o manipulación inadecuada de las sustancias peligrosas.
- ✓ **Disposición final:** Es el proceso de aislar y confinar los residuos o desechos peligrosos, en especial los no aprovechables, en lugares especialmente seleccionados, diseñados y debidamente autorizados, para evitar la contaminación y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente.
- ✓ **Enfermedad profesional:** Todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos.
- ✓ **Elemento de protección personal:** Todo elemento fabricado para preservar el cuerpo humano, en todo o en parte, de riesgos específicos de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.
- ✓ **Evacuación:** Es la acción de desalojar una unidad, servicio o lugar, en que se ha declarado una emergencia.
- ✓ **Extintor:** Equipo con propiedades físicas y químicas diseñado para la extinción inmediata



del fuego.

- ✓ **Factor de riesgo:** Existencia de elementos, fenómenos, condiciones, circunstancias y acciones humanas, que pueden producir lesiones o daños.
- ✓ **Fuente de riesgo:** Condición/acción que genera riesgo.
- ✓ **Hoja de seguridad:** Documento que describe los riesgos de un material peligroso y suministra información sobre cómo se puede manipular, usar y almacenar el material con seguridad.
- ✓ **Impacto ambiental:** Cualquier cambio en el ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.
- ✓ **Incendio:** Fuego de grandes proporciones que provoca daños a las personas a las instalaciones y al medio ambiente.
- ✓ **Peligro:** Fuente, situación, o acto con un potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, o una combinación de éstas.
- ✓ **Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud.
- ✓ **Residuo o desecho:** Es cualquier objeto, material, sustancia, que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, que se descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad.
- ✓ **Residuos no peligrosos:** Son aquellos producidos por el generador en cualquier lugar y en desarrollo de su actividad que no presentan ningún riesgo para la salud humana y/o el medioambiente.
- ✓ **Residuos peligrosos:** Son aquellos residuos producidos por el generador con alguna de las siguientes características infecciosas, combustibles, inflamables, explosivas, reactivas, radioactivas, volátiles, corrosivas y tóxicas, que puede causar daño a la salud humana y al medio ambiente. Así mismo, se consideran peligrosos los envases en paquetes y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.
- ✓ **Riesgo:** Combinación de la posibilidad de la ocurrencia de un evento peligroso o explosión y la severidad de la lesión o enfermedad que pueden ser causados por evento o explosión.
- ✓ **Riesgo Físico:** Riesgos vinculados a la manipulación o ingestión de gases o partículas radioactivas; exposición a radiaciones ionizantes y/o no ionizantes; exposición a ruidos y



vibraciones o una carga calórica sobre la piel y quemaduras.

- ✓ **Riesgo químico:** Es aquel riesgo susceptible de ser producido por la exposición no controlada sustancias químicas, la cual puede producir efectos agudos y/o crónicos, así como la consecuente aparición de enfermedades.

4. NORMAS DE TRABAJO EN EL AMBIENTE

4.1. BUENAS PRÁCTICAS GENERALES

A continuación, encontramos normas generales para docentes y particularmente para estudiantes, que garantizan el correcto desarrollo del trabajo en los ambientes:

4.1.1. En la indumentaria

- ✓ Utilizar guardapolvo, siempre bien abrochado para protección de la ropa y la piel, con calzado plano y suela de goma.
- ✓ Evitar el uso de accesorios colgantes (aretes, pulseras o collares).
- ✓ Guardar las prendas de abrigo y los objetos personales en un casillero o similar.
- ✓ No llevar bufandas, pañuelos largos, ni prendas u objetos que dificulten la movilidad.
- ✓ Por seguridad, recoger el cabello si este es largo.

4.1.2. Normas higiénicas

- ✓ No se debe comer, ni beber, ya que los alimentos o bebidas pueden contaminarse.
- ✓ Por razones legales, higiénicas y principalmente por seguridad, está prohibido fumar dentro de las instalaciones.
- ✓ Evitar maquillarse cuando se encuentra dentro de las instalaciones.
- ✓ Lavado y desinfección cuidadosa de manos y uñas, con agua y jabón. Antes y después de cualquier práctica. Si hay alguna herida, se recomienda cubrirla.

4.1.3. Trabajo con orden y limpieza

- ✓ Es imprescindible mantener el orden del mobiliario para evitar accidentes.
- ✓ Se deben limpiar perfectamente el mobiliario, antes y después de su uso en cada práctica. De igual manera del ambiente.



4.1.4. Actuar responsablemente

- ✓ La norma esencial en el ambiente es el cuidado de sí mismo y la auto responsabilidad.
- ✓ Mantener informado al docente de cualquier hecho que ocurra.
- ✓ Aclarar con el docente cualquier tipo de duda.
- ✓ Mantenerse en silencio y estar concentrados en el trabajo que están realizando.
- ✓ Trabajar sin prisa, pensando cada momento en lo que se está haciendo.
- ✓ Evitar las bromas en el ambiente.
- ✓ Correr, jugar, empujar puede causar accidentes.
- ✓ En el ambiente no se deben realizar trabajos diferentes a los autorizados por el docente responsable.
- ✓ Evitar entrar al almacén sin autorización del personal responsable.

4.1.5. Precaución

- ✓ Antes de comenzar una práctica se debe conocer y entender las actividades que se va realizar.
- ✓ Evitar el uso de los mobiliarios o equipamiento, sin contar con la información necesaria y la supervisión del docente responsable.
- ✓ Antes de manipular cualquier equipo o instrumento con conexión eléctrica, se debe verificar que esté en buenas condiciones, asimismo su instalación eléctrica.
- ✓ Estar atento al momento de desplazarse en las instalaciones, ya que pueden existir objetos móviles mal ubicados, que ocasionen leves accidentes.

4.2. BUENAS PRÁCTICAS ESPECÍFICAS

4.2.1. Ergonómico

- ✓ Siempre que sea posible, almacenar los materiales más utilizados en alturas comprendidas entre la cintura y los hombros.
- ✓ Si se trata de objetos pesados, tener en cuenta que la altura óptima de manipulación es aquella en que las manos se encuentran a nivel de las caderas, o bien intentar reducir el esfuerzo desplazando la carga apoyándola sobre alguna superficie.
- ✓ Coger el mango de la escoba cerca del cuerpo y a una altura correcta (con las manos entre el nivel del pecho y de las caderas).



- ✓ Cuando sea necesario usar guantes, asegurarse que son de la talla correcta para tener un agarre óptimo y mayor confort.
- ✓ Para acceder a zonas altas utilizar una escalera manual.
- ✓ Evitar las flexiones o giros de espalda durante las tareas de limpieza.
- ✓ Si debe limpiar superficies por debajo del nivel de las caderas, agacharse flexionando las piernas o apoyando una rodilla en el suelo.
- ✓ Si se tiene que limpiar zonas alejadas acercarse caminando, en vez de estirar los brazos o inclinar la espalda.
- ✓ Cuando se realice la limpieza de mesas o baños, procurar colocar el cubo o útiles de trabajo en el carro, o bien sobre una superficie situada aproximadamente a nivel de la cintura, para minimizar las flexiones de espalda.
- ✓ Cuando se tenga que realizar tareas que requieran el uso de fuerza, ayudarse del peso del cuerpo contrayendo la musculatura de tronco y piernas.
- ✓ Durante el cambio de ropa de cama se pueden producir posturas forzadas, para evitarla si es posible se debe regular la cama a la altura de la cadera.
- ✓ Aproximarse a cada lateral para colocar y extender la ropa de cama, evitando tener que estirarse hasta el lado opuesto.
- ✓ Al ajustar las sábanas, acercarse a la esquina de la cama, flexionando las rodillas y levantando el colchón con la mano más próxima a la esquina, estirando las piernas para ayudarte. Ajustar la sábana con la otra mano.
- ✓ No llenar excesivamente las bolsas de basura (es mejor usar bolsas pequeñas) ni los cubos de agua (en su caso, no más de 5 litros).
- ✓ Cuando se coja el cubo o la bolsa desde el suelo, agacharse flexionando las rodillas, manteniendo la espalda recta e inclinando ligeramente la espalda hacia delante.
- ✓ Intentar manipular las cargas con ambas manos para repartir el peso entre los dos lados del cuerpo.
- ✓ Mantener el peso cerca del cuerpo y evitar inclinar la espalda hacia un lado durante el transporte de la carga.
- ✓ Siempre que sea posible, ayudarse de carros o contenedores para desplazar las cargas, acercarlos previamente al objeto a manipular para disminuir el esfuerzo.
- ✓ Si la carga dispone de ruedas (como cubos de agua, aspiradora) desplazar empujando o estirando de ella.



- ✓ Si el peso a manipular es muy elevado, pedir ayuda a un/a compañero/a.

4.2.2. Almacenamiento

- ✓ Reserva la parte más baja y más alta de las estanterías, para los productos ligeros.
- ✓ Coloca los productos más utilizados y pesados a una altura referencial entre la cadera y los hombros.
- ✓ Guarda en cajas o contenedores adecuados los paquetes más pequeños y los objetos punzantes.
- ✓ Deja libre de cualquier obstáculo los pasillos entre las estanterías.
- ✓ Utiliza escalera de mano, para acceder a los paquetes situados en las baldas superiores. Evite trepar.

4.2.3. Manejo manual de cargas

- ✓ Siempre que sea posible, movilizar las cargas mediante carretillas.
- ✓ En caso de ser necesario, transportar la carga mediante la ayuda de un compañero.
- ✓ En lo posible evite posturas forzadas del cuerpo. No incline excesivamente la columna.
- ✓ Para el levantamiento de la carga utilice las piernas y flexiónelas doblando las rodillas. En esta posición y sin llegar a sentarse, tome impulso con los músculos de las piernas y levante la carga.
- ✓ Durante el transporte de cargas manténgalas pegada al cuerpo y sujetando con los brazos extendidos.

4.2.4. Manejo de productos químicos para limpieza y desinfección.

- ✓ No mezcle dos productos de limpieza, ya que pueden generarse reacciones químicas peligrosas.
- ✓ No reutilice envases ni trasvase líquidos a otros recipientes, que no sean del mismo producto.
- ✓ Solicite al proveedor fichas técnicas y de seguridad para tener una mejor manipulación de aquellos productos.
- ✓ Protéjase con guantes, gafas, mandiles y otros elementos al momento de preparar los desinfectantes, según se indica en la ficha de seguridad del producto.
- ✓ No fume, ni ingiera alimentos o bebidas mientras maneja estos productos.



- ✓ Guardar los productos químicos en la parte superior de una estantería y debe encontrarse rotulados.

4.2.5. Manejo de cristales

- ✓ En caso de tener que recoger cristales rotos o trozos de cerámica del suelo, utiliza recogedores adecuados. Si dichos trozos se encuentran en el fregadero, hacer uso de guantes de goma para recogerlos.

4.3. NORMAS PARA EL DOCENTE

4.3.1. Responsabilidades.

- ✓ Cumplir las Instrucciones de Trabajo (IT) del Área - Material Didáctico y respetar el horario establecido de su clase (Inicio- Finalización). Debe coordinar con un delegado del aula.
- ✓ Hacer uso de guardapolvo y utilizar zapatos cómodos para realizar sus actividades académicas en las instalaciones.
- ✓ Solicitar antes del inicio de cada semestre, sus materiales o elementos de trabajo, en base a las guías de prácticas vigentes. No se atenderán los pedidos fuera de los plazos establecidos. Caso contrario se informará al director de la Escuela.
- ✓ Antes de iniciar las clases entregar las Guías de Práctica a todos los estudiantes.
- ✓ Llegar 10 minutos antes de su clase para solicitar los materiales o elementos de trabajo necesarios.
- ✓ Recuerde que Ud. es el responsable de la recepción y devolución de los materiales o elementos de trabajo, que utilice. Cualquier rotura o pérdida de un bien será registrado y debe ser devuelto la semana siguiente.
- ✓ Al término de la clase verificar la conformidad de los bienes utilizados y en coordinación con el delegado hacer entrega al personal de apoyo del almacén y luego cerrar la puerta de las instalaciones.
- ✓ Para la realización de prácticas no programadas (seminarios u otros), coordinar la disponibilidad de horas libres en el ambiente. Gestionar la autorización con el director de la Escuela (48 horas con anticipación).

4.3.2. Seguridad

- ✓ Velar por el trabajo seguro dentro del ambiente y supervisar que las prácticas se llevan adecuadamente, donde se encuentren mínimo dos personas.



- ✓ Promover y verificar el cumplimiento de normas de seguridad relacionadas con el uso de equipos, por parte de los estudiantes.
- ✓ Asegurar y verificar el uso de implementos de protección personal por parte de los estudiantes, de acuerdo a la práctica.
- ✓ Verificar el estado de las conexiones y cableado eléctrico obsoleto, que puedan causar cortos eléctricos e incendios en las instalaciones.
- ✓ Limitar el acceso al ambiente a personal ajeno a éste.
- ✓ Aplicar y verificar el cumplimiento de las normas relacionadas con el manejo integral de residuos sólidos.
- ✓ Fomentar la implementación de prácticas para el uso eficiente de agua y energía.
- ✓ Al término de cada práctica en las instalaciones, se debe apagar las luminarias, bajar la llave del sub tablero eléctrico, revisar que las cañerías estén bien cerradas y de igual manera ventanas y puertas.

4.4. NORMAS PARA EL RESPONSABLE DEL ALMECÈN

- ✓ Usted es responsable de los bienes que se le asignaron, en caso de pérdidas o rupturas se devuelven en el plazo de una semana.
- ✓ Cerciorarse que los materiales o elementos de trabajo estén debidamente etiquetados. Si no presenta etiqueta, elaborar alguna que permita identificar el bien.
- ✓ Almacenar teniendo en cuenta la compatibilidad y características de los mismos.
- ✓ Revisar el área destinada para almacén, se mantenga en buenas condiciones de orden y aseo.
- ✓ Llevar un control e inventario, de los bienes del almacén.
- ✓ Tener en cuenta la ubicación de las hojas de seguridad y revisarla cuidadosamente.
- ✓ Tener presente de los materiales, equipos de trabajo y salida de emergencia.
- ✓ Evitar sobrecargar las estanterías.
- ✓ Ubicar en la parte superior de las estanterías, los productos químicos.

4.5. NORMAS PARA ALUMNOS

4.5.1. Responsabilidades

- ✓ Asistir puntualmente en el horario programado y con la Guía de Práctica, evitar interrumpir la clase.



- ✓ El uso de elemento de protección personal o vestuario, será un guardapolvo, siempre bien abrochado para protección de la ropa y la piel, con calzado plano y suela de goma.
- ✓ Al momento de su ingreso tiene que firmar asistencia.
- ✓ Lavarse y desinfectarse las manos antes y después de cada práctica.
- ✓ Colocar sus pertenencias en un lugar adecuado y tener el área de trabajo despejado, solo el material necesario para la práctica.
- ✓ Si requiere solicitar préstamo de algún material o elemento de trabajo, debe estar autorizado por su docente. Ud. hará entrega de su DNI al personal del almacén. Verifique su conformidad antes de su uso, ya que será responsable de dicho bien mientras lo use. Al finalizar deberá entregar en las mismas condiciones, que lo recibió.

4.5.2. Seguridad

- ✓ Leer y respetar las Normas de Seguridad y Ambiental, Normas de Eliminación y Disposición de Residuos Comunes. Además, otras normas relacionadas para el óptimo trabajo en el ambiente.
- ✓ Sí Ud. incumple una norma, será retirado inmediatamente.
- ✓ Realizar únicamente las actividades indicadas por el docente dentro del ambiente.
- ✓ En caso de producirse un accidente o lesión, comuníquelo inmediatamente al docente o personal responsable.
- ✓ Utilizar los elementos de protección personal, de acuerdo al tipo de riesgo que estará expuesto y determinado según la práctica.
- ✓ Evitar manipular los equipos, tableros y cables eléctricos expuestos, sin autorización de su docente. Cuidar la infraestructura y los bienes que utiliza.

5. LINEAMIENTO GENERAL DE USO PARA EL AMBIENTE DE HOUSEKEEPING

5.1. TRABAJOS CON EQUIPOS ELÉCTRICOS

- ✓ Los tableros deben ubicarse fuera de las áreas de práctica, en lugares de fácil acceso y visibles para el personal.
- ✓ En el local debe disponer de un interruptor general para toda la red eléctrica e interruptores individuales por cada sector. Los cuales deben estar identificados y con facilidad de acceso.
- ✓ Sí es necesario hacer uso de extensiones, siempre en cuando sea de un material seguro



(de tomacorriente), para algún electrodoméstico. Luego de culminar, recoger el cableado y guardar adecuadamente.

5.2. PELIGROS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES Y AMBIENTES DE LOS TALLERES.

- ✓ Para conocer los peligros, riesgos en el taller y las medidas de control recurrir al documento de la matriz IPERC del taller.

6. ESTÁNDARES DE TRABAJO SEGURO PARA EL AMBIENTE DE HOUSEKEEPING

El ambiente debe estar a cargo del personal entrenado y capacitado para la enseñanza y el manejo de los materiales, sustancias, herramientas, equipos, que se utilicen en las clases o prácticas. Además, antes de iniciar el desarrollo de las actividades, el docente o encargado deberá instruir a los alumnos sobre la manipulación de éstos y los riesgos que puede ocasionar, sino se realiza correctamente.

Se tendrá en cuenta los siguientes Estándares de trabajo seguro:

- ✓ Al ingresar al ambiente, los usuarios asumirán los riesgos implícitos en las actividades que se desarrollarán y serán responsables de tomar las precauciones respecto a la instrucción de seguridad entregada.
- ✓ El o la estudiante deberá ser puntual en la hora de ingreso a la clase.
- ✓ Utilizar ropa cómoda y adecuada para la práctica. En el caso de las estudiantes, ingresarán con el cabello sujetado y con redecilla.
- ✓ Realice sus actividades académicas sin prisa y ordenadamente, bajo la supervisión del docente.
- ✓ Lavarse las manos, antes y después de cada práctica.
- ✓ Se deberán respetar todas las señales de seguridad.
- ✓ No está permitido ingresar con alimentos ni bebidas.
- ✓ Está prohibido el uso del celular, durante la práctica.
- ✓ Está prohibido que el estudiante ingrese con mochila, bolsos o carteras, que dificulten el adecuado desplazamiento de ellos.
- ✓ Está prohibido fumar al interior de las instalaciones.
- ✓ El docente o personal responsable, podrá disponer el retiro de un estudiante, que incumpla cualquiera de las normas establecidas.



- ✓ En caso de detectar una condición insegura, se deberá comunicar inmediatamente al personal responsable.
- ✓ El ambiente debe estar ventilado, cuando se use productos de limpieza.
- ✓ En caso de tener que recoger residuos de cristales o de cerámica, proteger sus manos con guantes.
- ✓ No limpiar con trapos húmedos, líquidos o con sprays un equipo electrónico, que no se encuentre desconectado.
- ✓ El usuario debe tener en cuenta la postura correcta, tanto sentado como de pie. Con las articulaciones en posición neutra o descansada y estar cambiando de posición para disminuir la tensión muscular y lesiones osteomusculares.
- ✓ Los productos químicos a utilizar, deberán estar rotulados, para diferenciarlos y almacenarlos en la parte superior de un anaquel o similar.
- ✓ Hacer uso de guantes y mascarilla, para evitar el contacto directo al momento de emplear productos de limpieza.
- ✓ Cuando deje de usar un producto químico, asegúrese que esté bien cerrado.
- ✓ Al culminar la práctica, debe dejar en orden los materiales o mobiliario, que utilizó.

7. PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ACCIDENTES

7.1. ACCIDENTES LABORALES DEL DOCENTE

En caso de accidentes en el trabajo por el personal académico o administrativo, se procederá de la siguiente forma:

- ✓ Si un personal sufre un accidente, se debe informar al coordinador de la especialidad sobre el suceso y brindar los primeros auxilios
- ✓ En el caso de heridas menores, hacer uso del botiquín que deberá estar equipado por insumos básicos. Si fuera necesario, se trasladará al tópico de la facultad para ser estabilizado. En caso sea de gravedad, deberá ser llevado a un centro de salud u hospital mas cercano de la zona.
- ✓ Personal encargado del curso deberá de iniciar la investigación del evento.

7.2. ACCIDENTES DE TRABAJO POR PARTE DEL ALUMNO

En caso de accidentes en las prácticas por los estudiantes, se procederá de la siguiente forma:



- ✓ Sí un estudiante sufre un accidente, se debe informar al docente responsable sobre el suceso y brindar los primeros auxilios.
- ✓ En el caso de heridas menores, hacer uso del botiquín que deberá estar equipado por insumos básicos. Si fuera necesario, se trasladara al tópico de la facultad para ser estabilizado. En caso sea de gravedad, deberá ser llevado a un centro de salud u hospital mas cercano de la zona.
- ✓ El docente reportará lo sucedido al Director del Departamento de Educación Artística.
- ✓ Los estudiantes deberán contar con seguro contra accidentes. La UNE es responsable de velar por el bienestar de los estudiantes.

7.3. PRIMEROS AUXILIOS

La rápida actuación ante un accidente puede salvar la vida de una persona o evitar el empeoramiento de las posibles lesiones que padezca. Por ello es importante conocer las actuaciones básicas de atención inmediata en caso de que durante el desarrollo del trabajo acontezca algún accidente. Además, es necesario situar en un lugar bien visible, el número de teléfono para casos de emergencia de la UNE.

7.3.1. Heridas por Cortes y Raspaduras

La atención de primeros auxilios ante cortes y raspaduras se deberá actuar bajo las siguientes pautas:

- ✓ **Lavar la herida con agua:** Mantener la herida debajo del agua corriente del grifo disminuirá el riesgo de tener una infección. Lava con jabón la zona que rodea la herida. Evita que entre jabón en la herida. Además, no utilices alcohol, agua oxigenada ni yodo, que pueden irritar.
- ✓ **Controlar la hemorragia:** En el caso de los cortes y rasguños menores, por lo general, el sangrado se detiene solo. Si es necesario, aplica presión suave con una venda o paño limpios y eleva la herida hasta que se detenga el sangrado.
- ✓ **Cubrir la herida:** Cubra la herida con una compresa de gasa limpia para reducir el riesgo de infección y prevenir que se agrave la lesión. Si la herida solo es un rasguño menor o una raspadura, no la cubras. De lo contrario, una herida con corte mayor de unos 6 centímetros abiertas o con forma irregular, necesitará puntos de sutura.
- ✓ **Ir al centro médico:** Después de dar los primeros auxilios, se debe trasladar a la persona afectada al Centro Médico de la UNE para su debido diagnóstico y atención.



7.3.2. Descargas eléctricas / electrocución

El uso de la corriente eléctrica es fundamental para hacer funcionar algunos equipos e herramientas, que ayudarán en las prácticas. Tener cuidado con los riesgos de contactos directos o indirectos con la electricidad, ya que al presentar cables expuestos sin el aislamiento correcto y maniobrar con las manos completamente mojada o semi húmeda, causaría electrocución.

La Electrocutión es cuando una persona sufre una parada cardiorrespiratoria o una pérdida de conocimiento, se deberá auxiliar de la siguiente manera:

- ✓ **Zona segura:** La persona accidentada debe ser retirada a una zona segura (sin presencia de humedad) para dar los primeros auxilios.
- ✓ **Cortar la energía eléctrica:** Apagar la fuente de electricidad, de ser posible. De lo contrario, aleja la fuente de ti y de la persona utilizando un objeto seco y no conductor hecho de cartón, plástico o madera.
- ✓ **Actuar de acuerdo al caso:** Después de una descarga eléctrica es frecuente que se presente un estado de muerte aparente, que puede ser debido a una pérdida de conocimiento, a un paro respiratorio o a un paro circulatorio. Cada uno de estos casos requiere una conducta diferente:

a) PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO

Puede haber una pérdida transitoria de conocimiento, pero no hay paro respiratorio. Los latidos cardíacos y el pulso son perceptibles. En este caso es suficiente poner al accidentado acostado sobre un lado, en posición de seguridad. La posición lateral de seguridad consiste en tumbar de lado a la persona accidentada para que, en caso de sobrevenir un vómito, expulsión de sangre o secreciones de la boca, no se atragante.

b) PARO RESPIRATORIO

En este caso, además de la pérdida de conciencia se presentan claros síntomas de paro respiratorio. Por el contrario, el pulso es perceptible. Es importante emprender inmediatamente la asistencia respiratoria, preferentemente mediante el método de boca a boca.

c) PARO CIRCULATORIO

En este caso, a la inconsciencia y a la falta de respiración se asocia además la ausencia de pulso de latidos cardíacos. En este caso, es muy importante comenzar con las maniobras de R.C.P. (reanimación cardiopulmonar), es decir,



combinar la respiración boca a boca con masaje cardíaco externo.

Revisar si la persona se encuentra consciente. Si en caso lo estuviese, controlar los signos vitales y cubrir las quemaduras con material estéril, trasladar rápidamente al Centro de Salud u Hospital cercano a la zona. En caso de estar inconsciente, despeja la vía aérea sin aun no respira realice maniobras de resucitación cardiopulmonar y traslade rápido de igual manera al Centro de Salud u Hospital cercano a la zona.

7.3.3. En caso por golpes

El usuario tiene que estar atento al momento de desplazarse en el ambiente, ya que algunas veces están mal ubicados los objetos móviles o herramientas. Pudiendo causar golpes leves hasta graves en el cuerpo, para ello se deberá dar la atención de primeros auxilios bajo las siguientes pautas.

- ✓ **Verificar estado del accidentado:** Ayuda al accidentado a adoptar una posición semi-sentada. Observa si sus pupilas son del mismo tamaño y reaccionan a la luz. Pregúntale su nombre o qué día es para comprobar si hay compromiso de conciencia.
- ✓ **En caso de heridas:** Si el golpe o la caída provocó una herida o corte, límpiala con agua limpia o suero fisiológico. Si hay sangramiento incesante o hemorragia, haz presión en la zona con un paño limpio o gasa.
- ✓ **Colocar compresas frías:** Si el golpe o caída fue superficial, pon una compresa fría en la zona para evitar que esta se inflame y aparezca un moretón. Si no tienes una compresa, la puedes hacer envolviendo hielo en una toalla o paño limpio (recuerda que nunca debes aplicar hielo directamente en la piel, ya que podrías quemarla)
- ✓ **En caso de pérdida de conciencia u otros:** Si existe pérdida de conciencia, sangramiento en nariz u oídos y fuertes dolores de cabeza, es necesaria trasladar a la persona al Centro de Salud u Hospital cercano a la zona, para su atención correspondiente

7.3.4. Quemaduras

Lesión producida en los tejidos por calor, frío o por productos químicos. La lesión va, desde simple enrojecimiento de la piel, hasta la pérdida importante de esta.

La gravedad de una quemadura depende de la profundidad, localización y extensión de la zona quemada y del tipo de sustancia que provocó la quemadura.

La atención de primeros auxilios ante quemaduras se deberá actuar bajo las siguientes



pautas:

- ✓ **Refresque (enfríe) la quemadura:** Ponga la parte afectada bajo un chorro de agua fría por cerca de cinco minutos. Esto ayuda a evitar que se siga quemando y disminuye el dolor y la inflamación. NO SUMERJAS UNA QUEMADURA GRAVE y extensa en agua. No ponga hielo sobre una quemadura. No frote una quemadura porque esto puede empeorar la lesión. No rompa las ampollas ya que puede aumentar el riesgo de una infección en el sitio de la quemadura. No quitar la ropa pegada a la piel.
- ✓ **Cubra la quemadura:** Si la quemadura está expuesta, cubra el área afectada con un vendaje limpio húmedo para que no se pegue a la quemadura. Esto ayuda a disminuir el riesgo de infección y alivia el dolor.
- ✓ **No aplicar ungüentos:** No aplique ungüentos si no está capacitado para tal acción. Nunca debe aplicar mantequilla, grasas u otros remedios caseros a la quemadura, ya que esto puede aumentar el riesgo de infección.
- ✓ **Ir al centro médico:** Llevar al afectado al Centro de Salud u Hospital cercano a la zona, para su revisión y tratamiento a cargo de un profesional capacitado.

7.3.5. Intoxicación

Una intoxicación puede producir lesiones o la muerte por tragar, inhalar, tocar o inyectar varios medicamentos, productos químicos, venenos o gases. La atención de primeros auxilios ante intoxicación se deberá actuar bajo las siguientes pautas:

- ✓ **Actuar de acuerdo al tipo de intoxicación:**
 - a) **Intoxicación por ingestión:** Retira toda sustancia tóxica que quede en la boca de la persona. Si sospechas que la sustancia tóxica es un producto de limpieza de uso doméstico u otro producto químico, lee la etiqueta del recipiente y sigue las instrucciones por intoxicación involuntaria.
 - b) **Intoxicación por contacto con la piel:** Quita la ropa contaminada con guantes. Enjuaga la piel durante 15 a 20 minutos en la ducha o con una manguera.
 - c) **Intoxicación por contacto con los ojos:** Enjuaga suavemente el ojo con agua fría o tibia durante al menos 15 minutos o hasta que llegue la ayuda médica.
 - d) **Intoxicación por inhalación:** Haz que la persona tome aire fresco lo antes posible.
- ✓ **En caso de vómitos:** Si la persona vomita, gírale la cabeza hacia un lado para evitar que



se ahogue.

- ✓ **En caso no haya signos de vida:** Realiza reanimación cardiopulmonar si la persona no muestra signos de vida, como movimiento, respiración o tos.
- ✓ **Recolectar muestra de sustancia:** Pídele a alguien que recolecte los envases o contenedores con etiquetas y cualquier otra información sobre la sustancia tóxica para informar al doctor.
- ✓ **Ir al centro médico:** Traslade rápidamente al afectado al Centro de Salud u Hospital cercano a la zona, para su revisión y tratamiento a cargo de un profesional capacitado.

7.3.6. Inundaciones, Sismos e Incendios.

En caso de inundaciones, sismos e incendios, revisar Anexo 2:

8. CLASIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Normas a cumplir por los usuarios para el ambiente de Housekeeping.

8.1. CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS

8.1.1. Residuos de ámbito municipal

Son los envases de los productos de limpieza y materiales deteriorados (escoba, recogedor, trapeador y franela).

8.2. ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

8.2.1. Residuos de ámbito municipal

Son depositados en bolsa de color blanco, ubicadas en recipientes identificados. Durante todos los días en horas de la noche, el personal de limpieza de la FACE, se encarga de recoger y eliminar los residuos, por medio del servicio municipal (carro o camión de recolección y recojo de basura).

8.2.2. Clasificación de tachos de basura

La NORMA TÉCNICA PERUANA -NTP 900.058.2005 establece los colores a ser utilizados en los dispositivos de almacenamiento de residuos, con el fin de asegurar la identificación y segregación de los residuos.

- ✓ **Blanco:** Los tachos de color blanco son ideales para desechar bolsas de plástico, botellas



vacías de agua mineral, botellas de aceite, botellas de gaseosa, entre otras. Asimismo, se pueden arrojar plástico de botella gruesa como los de yogurt y guantes para lavar.

9. NORMAS DE ELIMINACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS COMUNES Y ESPECIALES

La generación de residuos durante las actividades en las instalaciones, sugiere implementar una adecuada gestión de lo mismo, debido a los riesgos que encierran al ser contaminantes para la persona y su entorno.

9.1. MANIPULACIÓN DE RESIDUOS

- ✓ Conocer e identificar los riesgos a los cuales está expuesto y tomar las medidas necesarias para prevenirlo.
- ✓ Se debe considerar los residuos como peligrosos y asumir el máximo nivel de protección.
- ✓ Minimice el tiempo de exposición de los residuos.

9.2. AL MOMENTO DE ENVASAR Y CLASIFICAR LOS RESIDUOS

- ✓ Determinar la peligrosidad de los residuos.
- ✓ Para envasar, seleccionar el contenedor adecuado de acuerdo al grado de peligro del residuo.
- ✓ Evitar mezclar residuos sólidos con líquidos, los residuos vencidos se deben mantener en sus mismos frascos.
- ✓ Etiquetar e identificar los envases de los residuos, fijando las etiquetas firmemente sobre el envase, debiendo ser anulada si fuera necesario indicaciones o etiquetas anteriores, de forma que no induzcan al error o desconocimiento del origen y contenido.
- ✓ Para clasificar los residuos según el nivel de peligrosidad ver el anexo 2

9.3. AL MOMENTO DE ALMACENAR RESIDUOS

- ✓ Almacene residuos de acuerdo a la peligrosidad: inflamables, corrosivos, etc.
- ✓ Almacene los residuos químicos de igual característica de peligrosidad en contenedores especiales e individuales que se encuentren debidamente rotulados
- ✓ Los almacenes deben tener iluminación y ventilación adecuada.
- ✓ Se debe disponer de extintor contra incendios, según el tipo de fuego que se puede generar.



- ✓ Mantener el área de almacenamiento dentro de las instalaciones en condiciones apropiadas de orden y limpieza.

9.4. Al momento de realizar algún tratamiento a los residuos

- ✓ Está prohibido eliminar líquidos inflamables, corrosivos, tóxicos, peligrosos para el ambiente por los desagües, deben emplearse los recipientes para residuos que se encuentran en las instalaciones.
- ✓ Está prohibido el abandono, vertido o eliminación incontrolada de residuos en todo el territorio nacional y toda mezcla o dilución de residuos que dificulte su gestión.
- ✓ Comunicar cualquier situación que pueda generar un riesgo especial por la presencia de alguna de las sustancias que forman parte del residuo, para que pueda gestionar correctamente el residuo preservando la seguridad de las personas y el medio ambiente.


10. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

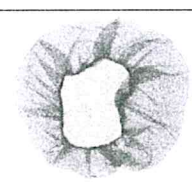
Los elementos de protección personal se deben colocar al ingresar al ambiente, antes de iniciar las actividades en dicha área y deben ser utilizados exclusivamente para las actividades que fueron diseñadas.

10.1. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

- ✓ **Protección en los pies:** Se sugiere utilizar zapatillas o zapatos livianos.
- ✓ **Protección corporal:** Hacer uso de Guardapolvo, siempre correctamente abrochado.
- ✓ **Protección para el cabello:** En el caso de las estudiantes, luego de haber sujetado correctamente su cabello, hacer uso de redecilla.
- ✓ **Protección en las manos:** Utilizar guantes para proteger las manos de sustancias químicas.
- ✓ **Protección de las vías respiratorias:** Para evitar la inhalación de los productos químicos, hacer uso de mascarilla. También por las partículas de polvo.
- ✓ **Señalización:** En base a la norma Técnica Peruana NTP 399.010-1, donde se indica que todo debe presentar señalética de seguridad y emergencia. La señalética está ubicada en lugares de fácil visualización. Las dimensiones y colores de cada señalética debe cumplir con lo estipulado en las Normas Peruanas – NTP 399.010-1.
- ✓ **Protección Contra Incendios:** El ambiente deberá contar con detectores de humo.





ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	PROTECCIÓN CORPORAL (Guardapolvo)
IMAGEN	 <p style="text-align: center;">GUARDAPOLVO</p>
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Está diseñado para proteger la ropa y la piel de las sustancias químicas que pueden derramarse o producir salpicaduras. ✓ Guardapolvo: Confeccionado en tela drill de algodón, colocar celeste. Será de mangas largas y el largo hasta la rodilla.
INDICACIÓN DE USO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe utilizarse de tal manera que cumpla su rol de proteger la ropa y la piel
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegurarse de que los botones o sujetadores estén en buenas condiciones. Correctamente abrochado.
CRITERIOS DE CAMBIO Y DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe cambiarse cuando ya no cumple su rol protector


ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	PROTECCIÓN DEL CABELLO (REDECILLA)
IMAGEN	 <p style="text-align: center;">REDECILLA PARA</p>
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redecilla para cabello: Es de material nylon y reutilizable. Ideal para uso de elaboración y manipulación de alimentos, laboratorios y fábricas.
INDICACIÓN DE USO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redecilla para cabello: Destinados a personas con cabello largo, especialmente en el caso de las mujeres, para evitar atrapamiento con las maquinarias a manipular.
RECOMENDACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evite el agua: el tejido de cuero se hinchará con agua. ✓ Si hay algún olor cuando lo consigues, es normal; se puede colocar en un lugar ventilado. ✓ No deben utilizarse cascos con salientes interiores, ya que pueden provocar lesiones graves en caso de golpe lateral. Deben estar provistos de un relleno protector lateral que no sea inflamable ni se funda por el calor. ✓ Usar adecuadamente la redecilla, ocultando correctamente el cabello para que esté protegido.
CRITERIOS DE CAMBIO Y DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La capucha se desecha ante deterioro evidente. ✓ Los cascos deben sustituirse cada tres años y siempre que se haya producido una decoloración.



EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	PROTECCIÓN EN LOS PIES (calzados o zapatillas)
IMAGEN	 CALZADO PLANOS  ZAPATILLAS
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapatos planos o zapatillas: En caso de hacer uso de otro tipo de calzado y zapatillas, deberán ser planos, antideslizantes y con suela de goma.
INDICACIÓN DE USO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calzado planos o zapatillas cerradas brindan protección al dorso del pie en actividades.
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usar de planta de goma o caucho antideslizantes. ✓ Además serán cerrados, planos o tacones bajos y deben cubrir completamente los pies.
CRITERIOS DE CAMBIO Y DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se desechan ante deterioro evidente de sus características protectoras y antideslizantes.

ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	PROTECCIÓN DE LAS MANOS (Guantes)
IMAGEN	 LÁTEX  NITRILO
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guantes Látex y nitrilo: Es necesario usar cualquiera de los dos tipos de guantes, para evitar el contacto directo con sustancia químicas e inflamables.
INDICACIÓN DE USO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe utilizarse de tal manera que cumpla su rol de proteger la mano y/o brazo.
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seleccione la talla adecuada. ✓ Antes de colocarse los guantes, debe revisar que no esté deteriorado o correa gastada. ✓ Los guantes deben cubrir los puños de preferencia el antebrazo, para evitar todo contacto directo con la piel, durante la práctica.
CRITERIOS DE CAMBIO Y DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe cambiarse cuando ya no cumple su rol protector



ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	PROTECCIÓN DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS (Mascarillas)
IMAGEN	 <p style="text-align: center;">MASCARILLA CONICA MASCARILLA CON FILTRO</p>
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mascarilla cónica: Mascarilla con elástico, resistente a partículas y polvos no tóxicos con banda metálica para ajuste a la nariz. ✓ Mascarilla con filtro incorporado: Fabricado con un medio filtrante electrostático avanzado, siendo un novedoso sistema de retención de partículas. Bandas elásticas para un mejor ajuste en la nariz y un excelente sello a un amplio rango de tamaño de cara en la industria textil.
INDICACIÓN DE USO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para la protección respiratoria de los estudiantes frente al contacto directo con productos de limpieza.
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubicar de tal manera que se ajuste a su contorno facial y luego ajuste las tiras de acuerdo a su contextura, sin que queden espacios por los cuales pueda ingresar el agente. Puede llegar a tener una durabilidad de 7 posturas siempre y cuando se almacene dentro de una bolsa o empaque y se mantenga alejado del medio contaminante químico. ✓ Retirar de atrás hacia adelante y de arriba hacia abajo, de tal forma que la última parte en retirar sea el mentón. ✓ Realizar la limpieza con agua y jabón de tocador liberando todas las piezas, en especial si cuenta con filtros internos. En ningún caso use alcohol, esto deteriora el elastómero y disminuye su capacidad de ajuste al contorno. ✓ Si el respirador se daña, ensucia o hace dificultosa la respiración, abandone el área contaminada y deseche el respirador o cambie por otro nuevo. ✓ Si en la práctica no es necesario usar mascarilla, pero existe una persona con alergia al polvo, puede hacer uso del respirador con válvula.
CRITERIOS DE CAMBIO Y DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se desechan ante deterioro evidente.



ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS
IMAGEN	
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El botiquín debe contener elementos que ayuden a atender situaciones relacionadas con los diferentes tipos de lesión. Material de cura: Algodón hidrófilo, nunca debe utilizarse en heridas abiertas, pues las fibras pueden pegarse a las heridas produciendo infecciones o retrasando la curación, tales como: ✓ Gasas estériles ✓ Vendas. ✓ Esparadrapo hipo alergénico. ✓ Apósitos adhesivos (ejemplo tiritas) ✓ Antiséptico y desinfectante (ejemplo: agua oxigenada, suero fisiológico, soluciones yodadas y jabón desinfectante). Accesorios, sirven para facilitar la cura, tales como: ✓ Tijeras con punta roma. ✓ Pinzas. ✓ Guantes de un solo uso.
RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El responsable del botiquín verificará una vez al mes el contenido de éste. Para hacer el reporte al jefe inmediato sobre los faltantes. ✓ Nota: No se debe administrar ningún tipo de medicamento.



ANEXO 1: SIGNOS Y ETIQUETAS

CÓDIGO NFPA



ETIQUETAS PARA ALMACENAMIENTO SEGURO

	+	-	-	-	+
	-	+	-	-	-
	-	-	+	-	+
	-	-	-	+	0
	+	-	+	0	+

+ Se pueden almacenar juntos
 0 Solamente podrán almacenarse juntos, adoptando ciertas medidas
 - No deben almacenarse juntos

TABLA DE SÍMBOLOS DE RIESGO O PELIGROSIDAD

E EXPLOSIVO	O COMBURENTE	F+ EXTREMAMENTE INFLAMABLE	F FÁCILMENTE INFLAMABLE	T+ MUY TOXICO
T TOXICO	X IRRITANTE	C CORROSIVO	X PELIGROSO PARA EL MEDIO AMBIENTE	



E
Explosivo

Clasificación: Sustancias y preparaciones que reaccionan exotermicamente también sin oxígeno y que detonan según condiciones de ensayo fijadas, pueden explotar al calentarse bajo inclusión parcial.

Precaución: Evitar el choque, Percusión, Fricción, formación de chispas, fuego y acción del calor.



O
Comburente

Clasificación: (Peroxidos orgánicos) Sustancias y preparados que, en contacto con otras sustancias, en especial con sustancias inflamables, producen reacción fuertemente exotérmica.

Precaución: Evitar todo contacto con sustancias combustibles.

Peligro de inflamación: Pueden favorecer los incendios comenzados y dificultar su extinción.



F+
Extremadamente inflamable

Clasificación: Líquidos con un punto de inflamación inferior a 0°C y un punto de ebullición de máximo de 35°C. Gases y mezclas de gases, que a presión normal y a temperatura usual son inflamables en el aire.

Precaución: Mantener lejos de llamas abiertas, chispas y fuentes de calor.



F
Fácilmente inflamable

Clasificación: Líquidos con un punto de inflamación inferior a 21°C, pero que NO son altamente inflamables. Sustancias sólidas y preparaciones que por acción breve de una fuente de inflamación pueden inflamarse fácilmente y luego pueden continuar quemándose o permanecer incandescentes.

Precaución: Mantener lejos de llamas abiertas, chispas y fuentes de calor.



ANEXO 2: RECOMENDACIONES EN CASOS DE DESASTRES

➤ RECOMENDACIONES EN CASO DE INUNDACIONES

ANTES

- ✓ Este pendiente de las señales de aviso, alarma, emergencia y mantenerse informado por las autoridades de la UNE y/o personal responsable del ambiente. Esto lo ayudará a prepararse ante cualquier situación.
- ✓ Tener sus pertenencias básicas (en bolsas de plástico bien cerradas y en mochila o similar), que pueda cargar. De tal manera, dejen libres sus brazos y manos. Para estos casos, hacer uso de zapatillas.
- ✓ Antes de retirarse del ambiente, apagar y desconectar los equipos electrónicos.
- ✓ Los ambientes deben contar con rutas libres de evacuación.
- ✓ Mantenga una reserva de agua potable.
- ✓ Siga las indicaciones de las autoridades y prepárese para evacuar en caso sea necesario.

DURANTE

- ✓ Manténgase alejado de las áreas afectadas.
- ✓ Tenga a la mano los artículos de emergencia.
- ✓ Manténgase atento para recibir información e instrucciones de las autoridades.
- ✓ Evite tocar o pisar cables eléctricos.
- ✓ Retírese de árboles y postes en peligro de caer.
- ✓ Evite caminar por zonas inundadas y resbaladizas.
- ✓ En caso de existir riachuelos, evitar cruzar. La velocidad del agua puede ser mucho mayor de lo que usted pueda suponer.
- ✓ Utilice vías señalizadas de evacuación.

DESPUÉS

- ✓ Conserve la calma.
- ✓ Continúe con las instrucciones transmitidas por las autoridades.
- ✓ Reporte inmediatamente sobre los posibles heridos a los servicios de emergencia.
- ✓ Sí el ambiente no sufrió daños, podrá permanecer.
- ✓ Mantenga desconectado la luz, agua y gas, hasta asegurarse de que no haya



fugas ni peligro de corto circuito.

- ✓ Cerciorarse de que sus equipos electrónicos estén secos antes de conectarlos.
- ✓ No divulgue, ni haga caso de rumores.
- ✓ Colabore con sus compañeros para apoyar en reparar los daños.
- ✓ En caso necesario, solicite ayuda a las brigadas de auxilio o a las autoridades más cercanas.

➤ RECOMENDACIONES EN CASO DE SISMOS

ANTES

- ✓ Verificar constantemente los sistemas de señalización de rutas de evacuación.
- ✓ Evitar el bloqueo de rutas de escape.
- ✓ Realizar mantenimiento a los sistemas de alarma.
- ✓ En caso de detectar algún riesgo, reportar al personal responsable.
- ✓ Contribuir con las capacitaciones programadas.

DURANTE

- ✓ El momento crítico de acción, son los primeros segundos después de comenzado el sismo.
- ✓ Dar la voz de alarma inmediatamente al percibir el sismo.
- ✓ Mantenga la calma.
- ✓ Suspenda todas las actividades que esté realizando.
- ✓ Durante el sismo a las personas deben pararse en las Zonas Seguras señalizadas.
- ✓ Una vez que ha terminado el movimiento sísmico, inicie la evacuación inmediata de acuerdo con el plan de contingencia. En orden y por los lugares trazados y zona de seguridad pre establecido.
- ✓ Asegúrese que sus compañeros estén dentro de la zona de seguridad.
- ✓ Para efecto de seguridad se deberá también cortar el fluido eléctrico, puesto que podría producirse un corte circuito.

DESPUÉS

- ✓ Luego de que se haya controlado la situación y se haya verificado que no existe algún tipo de riesgo, se procederá a los trabajos de recuperación del ambiente afectado. Es obligación de todo el personal docente, administrativo y estudiantes,



conocer y observar las reglas de prevención y sus procedimientos de emergencia, presentados en el plan.

- ✓ La UNE cuenta con la organización y el equipo básico, para controlar cualquier emergencia, causada posterior al sismo; siempre y cuando se active en forma oportuna y de acuerdo con las instrucciones y normas establecidas en el "Plan de Seguridad en Defensa Civil".

➤ RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIOS

ANTES

- ✓ Para evitar incendios, cuidaremos de mantener toda fuente de calor, bien alejada de cualquier material, que pueda arder.
- ✓ Asegúrese que los cables eléctricos, estén en buenas condiciones.
- ✓ Mantenga limpia la zona y ordenada
- ✓ Detección de situaciones de emergencia y aviso.
- ✓ Verificar constantemente los sistemas de seguridad contra incendio.
- ✓ Evitar el bloqueo de ruta de escape.
- ✓ Realizar mantenimiento e inspección a los extintores.
- ✓ En caso de detectar algún riesgo de incendio reportar al personal responsable.
- ✓ Contribuir con las capacitaciones programadas.

DURANTE

- ✓ El momento crítico de acción, son los primeros segundos después de comenzado el incendio. Este puede ser lo suficientemente pequeño para poder apagarlo y evitar que se extienda.
- ✓ Hay que utilizar un extintor para apagarlo.
- ✓ A menos que no se pueda apagar inmediatamente, pedir ayuda, llamando a los bomberos.
- ✓ Hacer todo lo posible para que el fuego no se extienda.
- ✓ Corta el suministro de energía eléctrica a la zona y servicios donde esté el incendio.
- ✓ Pedir a alguien que mantenga alejados a los espectadores.
- ✓ En todos los casos, siempre se debe dar la ALARMA.
- ✓ Producido el incendio en las instalaciones, se procederá a dar el aviso correspondiente al Director de emergencia o en su defecto al jefe de seguridad. El director de emergencia y/o el coordinador de brigadas, deberá en forma inmediata evaluar la situación de riesgo para los bienes, de agravarse la



situación, se hará el llamado a los brigadistas para la evacuación de las personas y bienes. Las alarmas se activarán y se dará aviso al cuerpo de bomberos, evacuándose a los estudiantes, docentes y personal del área para evitar algún incidente.

DESPUÉS

- ✓ Luego que se haya controlado la situación, verificar que no exista algún tipo de riesgo, para proceder a los trabajos de recuperación del ambiente afectado. Es obligación de todo el personal operativo y administrativo conocer y observar las reglas de prevención y sus procedimientos de emergencia contenidos en el Plan de contingencia.
- ✓ El establecimiento cuenta con la Organización y el Equipo Básico, para controlar cualquier emergencia de incendio; siempre y cuando se active en forma oportuna y de acuerdo con las instrucciones y normas establecidas en el "Plan de Seguridad en Gestión de Riesgos.

