



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Modernización de la Gestión Pública en el Perú:

**Hacia una gestión pública orientada a resultados al
servicio del ciudadano**

Secretaría de Gestión Pública

Presidencia del Consejo de Ministros

Setiembre - 2013



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

¿Por qué es necesario impulsar un proceso de modernización?

- A pesar del crecimiento económico y del incremento del presupuesto público, la prestación de bienes y servicios públicos sigue siendo ineficiente.
 - Entre los tres niveles de gobierno se ejecuta menos de lo proyectado de los recursos disponibles para inversión pública.
 - Según el Reporte de Competitividad Global (2012-2013), el Perú ha avanzado 31 posiciones en estabilidad macroeconómica, pero continúa rezagado en **innovación** (117/144), **institucionalidad** (105), **educación y salud** (91).
- Ello genera desconfianza en el Estado e insatisfacción por parte de los ciudadanos.
- A pesar de esta situación, los esfuerzos por mejorar la gestión pública son y han sido numerosos, pero éstos no responden a una orientación estratégica y se desarrollan de manera aislada y desarticulada. Por tanto, no han cambiado sustantivamente el desempeño del Estado.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

¿Por qué es necesario impulsar un proceso de modernización?

Ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el Sistema de Presupuesto Público

Deficiente diseño de la estructura de organización de funciones

Inadecuados procesos de producción de bienes y servicios

Infraestructura, equipamiento y gestión logística insuficiente

Inadecuada política y gestión de recursos humanos

Limitada evaluación de resultados e impactos, así como seguimiento y monitoreo de los insumos, procesos, productos y resultados de proyectos y actividades

Carencia de sistemas y métodos de gestión de la información y el conocimiento

Débil articulación intergubernamental e intersectorial



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

¿Por qué es necesario impulsar un proceso de modernización?

- A partir de ello, la SGP-PCM se ha propuesto emprender un proceso de reforma integral de gestión a **nivel gerencial u operacional** que pueda afrontar la debilidad estructural del aparato estatal y así, **pasar de una administración pública que se mira a sí misma, a una guiada por la obtención de resultados para el ciudadano.**



Modernización de la gestión pública: realización de acciones orientadas a **incrementar los niveles de eficiencia y eficacia** en la gestión pública a fin de que logre resultados en beneficio de los ciudadanos. (Gestión con enfoque de resultados)



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Nueva Visión de Estado





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública

- Política aprobada mediante **D.S.Nº 004-2013-PCM**, que establece la visión, los principios y lineamientos del proceso de modernización.
- **Principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú.**
- Busca orientar, articular e impulsar el proceso de modernización hacia una **gestión pública orientada a resultados al servicio del ciudadano** y el desarrollo del país.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Proceso de Formulación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y Plan de Implementación

Fase preparatoria

- Marco conceptual
- Diagnóstico sobre Reforma y Modernización del Estado
- Sistematización de Experiencias Comparadas
- 03 talleres con expertos, autoridades y funcionarios públicos
- 02 talleres descentralizados

1ra fase:
Diagnóstico e
Identificación de
la Problemática

Documento de la
Identificación de
la Problemática y
Mapeo de
Actores

2da fase:
Formulación de la
Política Nacional
de Modernización
de la Gestión
Pública

Conformación del
Grupo de Trabajo
Interinstitucional
de
Modernización

Lineamientos de
la Política
Nacional de
Modernización de
la Gestión Pública

Seminario Taller
Internacional

Presentación de
la Propuesta de
Política Nacional
de Modernización
de la Gestión
Pública

Consulta Pública
de la PNMGP

- Pre-publicación del PNMGP y recojo de aportes y comentarios (formulario web)
- Reunión de presentación con Secretarios Generales de los Ministerios

3ra fase:
Aprobación de la
Política Nacional
de Modernización
de la Gestión
Pública

- Aprobada por Decreto Supremo N°004-2013-PCM



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Pilares Centrales y Ejes Transversales de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública

Gobierno Abierto

Gobierno Electrónico

Articulación Interinstitucional

Políticas Públicas,
Planes Estratégicos
y Operativos

Presupuesto
para
resultados

Gestión por
procesos,
simplificación
administrativa
y
organización
institucional

Servicio Civil
Meritocrático

Sistema de
información,
seguimiento,
monitoreo,
evaluación y
gestión del
conocimiento

GESTIÓN DEL CAMBIO



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

1er Pilar: Políticas Públicas, Planeamiento Estratégico y Operativo





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

2do Pilar: Presupuesto para Resultados

La PNMGP apoya las **reformas del sistema presupuestal que viene implementando el MEF**, haciendo énfasis en la mejora de la eficiencia y eficacia de la gestión.

Mayor **articulación del presupuesto con las políticas públicas y prioridades nacionales**, y entre éstas y los objetivos estratégicos y operativos de todas las entidades, a través de los Programas Presupuestales.

Promover **intervenciones orientadas a resultados**, migrando del enfoque de asignación de recursos hacia uno enfocado en productos y resultados; promover indicadores de desempeño complementados con evaluaciones independientes en la gestión del presupuesto; y programar el logro de resultados con visión de mediano plazo.

El Programa Presupuestal con Enfoque de Resultados (PP): herramienta de priorización y de transparencia en la información que permitirá identificar a la población objetivo de cada programa y vincularla con los productos y resultados que las Entidades proveerán para satisfacer tales demandas.



3er Pilar: Gestión de procesos, simplificación administrativa y organización institucional



Implantación de La gestión por resultados que debe adaptarse a la **gestión por procesos** en todas las entidades. Para ello, las entidades deberán priorizar aquellos procesos que sean más relevantes de acuerdo a la demanda ciudadana, a su PEI, a sus competencias y los componentes de los programas presupuestales, para luego organizarse en función a dichos procesos.

Continuar con los esfuerzos de simplificación administrativa; la cual tiene como objetivo la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para la sociedad, que genera el inadecuado funcionamiento de la Adm. Pública.



La estructura organizacional formal deberá tomar en cuenta:

1. Existencia de estamentos básicos (p.e. alta dirección...)
2. Mecanismos de coordinación (comunicación)
3. Criterios de diseño (p.e. especialización del trabajo...)
4. Temas contingentes (cambios en el entorno político, económico, social...)



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

4to Pilar: Servicio civil meritocrático

Definición:

Conjunto de medidas institucionales por las cuales se articula y gestiona a los servidores públicos y tiene como propósito principal el servicio al ciudadano.

1. Establecer un sistema de derechos y deberes para el adecuado funcionamiento del empleo público.
2. Contar con un personal idóneo para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
3. Fortalecer la institucionalización del Sistema de Gestión de personas del Estado.

Objetivos centrales
de la reforma que
ha propuesto
SERVIR:

La PNMGP incorpora y se articula con la reforma del servicio civil que viene impulsando SERVIR.

SERVIR formula la política del sistema, ejercer la rectoría y resolver controversias.

Las oficinas de RRHH de cada entidad son las responsables de implementar las normas, principios, métodos, procedimientos y técnicas del sistema.





PERÚ

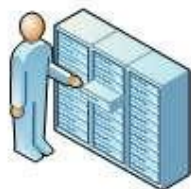
Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

5to Pilar: Sistema de información, seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento

Sistema de
Información



Proceso para recoger, organizar y analizar datos, con el objetivo de convertirlos en información útil para la toma de decisiones.

Sistema de
seguimiento y
evaluación



El seguimiento o monitoreo es un proceso organizado para verificar que una actividad o una secuencia de actividades transcurre como se había previsto en un periodo de tiempo determinado. La evaluación es un proceso que busca determinar los cambios generados por una actividad o secuencia de actividades, comparando el estado inicial frente al estado final.

Gestión del
conocimiento



Permite identificar, analizar y compartir el conocimiento disponible y requerido sobre la gestión y su relación con los resultados.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Ejes transversales de la Política Nacional de Modernización

Gobierno
Electrónico



Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los órganos de la administración pública para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la gestión pública e incrementar la transparencia y participación de los ciudadanos.

Gobierno
Abierto



Aquel que se abre al escrutinio público, es accesible a los ciudadanos que lo eligieron; busca que la información sea accesible, relevante, completa, confiable y objetiva a lo largo del tiempo.

Articulación
interinstitucional



En un Estado unitario y descentralizado se requiere articular y alinear la acción de sus niveles de gobierno. Poner en juego mecanismos efectivos de coordinación y cooperación. Estos mecanismos son verticales (entre las entidades de distintos niveles de gobierno) y horizontales (en el mismo nivel de gobierno).



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

- La PNMGP, estableció la elaboración de un Plan de Implementación. Fue aprobado por R.M 125-2013-PCM el 16 de Mayo de 2013
- Las acciones del Plan involucran a las **entidades públicas de los distintos sectores a los Gobiernos Regionales y Locales, y a los Sistemas Funcionales y Administrativos.**





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

Lineamientos para las entidades públicas en general

- OE 1. Promover que las entidades públicas en los tres niveles de gobierno cuenten con objetivos claros, medibles, alcanzables y acordes con las Políticas Nacionales y Sectoriales
- OE 2. Conseguir que el Estado disponga, asigne y ejecute los recursos presupuestales para financiar los resultados que los ciudadanos esperan y valoran.
- OE 3. Redefinir a nivel nacional, regional y local, las competencias y funciones de las entidades en concordancia con el proceso de descentralización.
- OE 4. Implementar la gestión por procesos y promover la simplificación administrativa en todas las entidades públicas a fin de generar resultados positivos en la mejora de los procedimientos y servicios orientados a los ciudadanos y empresas.
- OE 5. Promover que el sistema de recursos humanos asegure la profesionalización de la función pública a fin de contar con funcionarios y servidores idóneos para el puesto y funciones que desempeñan.
- OE 6. Monitorear y evaluar la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan.
- OE 7. Desarrollar un sistema de gestión del conocimiento integrado sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública, que permita obtener lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos, y establezcan mejores prácticas para un nuevo ciclo de gestión.
- OE 8. Promover el gobierno electrónico a través del uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como soporte a los procesos de producción y gestión de las entidades públicas permitiendo a su vez consolidar propuestas de gobierno abierto.
- OE 9. Asegurar la transparencia, la participación, la vigilancia y la colaboración ciudadana en el debate de las políticas públicas y el desempeño de las entidades.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

Lineamientos para los ministerios y entes rectores de sistemas funcionales

OE 10. Promover, apoyar y participar en espacios de coordinación interinstitucional con entidades del mismo nivel como de otros niveles de gobierno, para multiplicar la capacidad de servicio del Estado en beneficio de los ciudadanos mediante la articulación de políticas, recursos y capacidades institucionales.

OE 11. Articular las Políticas Públicas Nacionales y Sectoriales, las cuales se analizan, diseñan, aprueban, implementan, evalúan y mejoran promoviendo el debate y la participación ciudadana.

OE 12. Fomentar la creación de mecanismos de articulación necesarios para lograr una coordinación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.

OE 13. Promover la descentralización de las funciones, responsabilidades, capacidades y recursos de las entidades públicas en los tres niveles de gobierno a fin de prestar de manera eficaz, eficiente y transparente los bienes y servicios públicos que los ciudadanos demandan.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

Lineamientos para entes rectores de sistemas administrativos

OE 14. Articular, simplificar y actualizar los sistemas y promover un funcionamiento que considere la heterogeneidad de las entidades públicas en lo referente a las funciones, tamaño y capacidades.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

- Este Plan precisa las **acciones, metas, indicadores, plazos y entidades públicas responsables** para la implementación de los objetivos y lineamientos de la Política.

Ejemplo de Matriz

Objetivo Específico	Indicadores	Entidad Líder	Meta	Plazo
Objetivo Específico 14: Articular, simplificar los sistemas y promover un funcionamiento que considere la heterogeneidad de las entidades públicas en lo referente a sus funciones, tamaño y capacidades.	1. Número de sistemas administrativos que se han modernizado según criterios definidos en el marco de la PNMGP	SGP-PCM	5 sistemas administrativos	2016
	2. Número de sistemas administrativos que participan en un espacio común de armonización y resuelven los cuellos de botella identificados.	SGP-PCM	5 sistemas administrativos	2014



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Plan de Implementación de la PNMGP

Etapas de Implementación de la PNMGP

Etapa 1: Posicionamiento (2013)

Etapa de comunicación y difusión que busca posicionar en la opinión pública la importancia y necesidad de ingresar a un proceso permanente de modernización de la gestión pública.

Etapa 2: Desarrollo (2014-2015)

Inicio del desarrollo e implementación de la *Gestión de Iniciativas de Modernización* y la identificación e implementación de los *Mecanismos de incentivo para la modernización*.

Etapa 3: Consolidación (2016-2021)

Profundización de las acciones previstas en el Plan, en la *Gestión de Iniciativas de Modernización* y en los *Mecanismos de incentivo para la modernización*. Asimismo, evaluación intermedia del Plan.