

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
"Alma Máter del Magisterio Nacional"
VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO
Oficina Central de Bienestar Universitario
UNIDAD DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS



"Hacia la formación Integral del Hombre"
"Rumbo a la Excelencia"
"Aquí y Ahora"

**INFORMACION PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL
AÑO 2009 - UNE**

Reflexión

1.- "Sólo podemos respetar a los demás cuando uno se respeta a sí mismo. Sólo podemos dar, cuando nos damos a nosotros mismos. Sólo podemos amar, cuando nos amamos a nosotros mismos".

A. Maslow

2.- "Quien jamás haya tenido el deseo de luchar por lo que ama, no ama sino a medias".

E. Mounier

3.- "Sólo hay un bien : El conocimiento"
"Solo hay un mal : La ignorancia"

Sócrates

4.- "Un pueblo ignorante es instrumento ciego de su propia destrucción"

Simón Bolívar

5.- "Cualquiera puede ponerse furioso.....eso es fácil, pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y en la forma correcta.....eso no es fácil".

Aristóteles

6.- "Hay, hermanos muchísimo que hacer"

César Vallejo

PRESENTACIÓN

Las ideas que luego se exponen tiene como objetivo principal dar a conocer-informar- a la Comunidad Universitaria Cantuteña y así como a las regiones del país la organización y alcance de la Unidad de Servicios Psicológicos proyectada en el “**Quinquenio de la Salud 2010-2014**”, con el objetivo de **Promoción y Prevención de la Salud.**

Se busca que los miembros integrantes de los diferentes estamentos de la Universidad logren su autorrealización plena de sus potencialidades dentro del marco de la ciencia, la técnica y la ética humanístico - Ecológica en aras de la productividad y competitividad que enaltezca y acredite a la institución en el nivel de excelencia que todos aspiramos.

Nuestra Universidad no está ajena a la problemática nacional y mundial, es más, si estamos inmersos en el fenómeno de la globalización, sin desmerecer la diversidad de problemas, nuestra Unidad de Servicios Psicológicos está centrada en atender todo lo concerniente a la salud mental en la Comunidad Universitaria de la Cantuta, donde el estamento principal de atención es la población estudiantil.

Enfatizando que nuestra Universidad está abocada principalmente en formar profesionales de la educación cuya calidad ha de ser de las mejores y como tal tiene que optimizar y mantener su prestigio y calidad, en el entorno local, nacional y porque no en el plano internacional.

Frente a este marco referencial y de acuerdo a los fines, objetivos y políticas de la Universidad, la Unidad de Servicios Psicológicos según el Plan Operativo 2009 centrado en la **Promoción y Prevención de la Salud** ha realizado a lo largo del presente año diversas actividades al interior y exterior de la Comunidad Cantuteña dentro de la “**Gran Cruzada de Salud Mental**” con la finalidad de coadyuvar especialmente al **logro de la formación integral del futuro Educador, así como mejorar también el clima y cultura organizacional de la institución dentro de un encuadre Ecológico.**

1.- DEFINICIÓN

La Unidad de Servicios Psicológicos es una dependencia de la Oficina Central de Bienestar Universitario cuya función principal es la de apoyar y asesorar en el aspecto de la Psicología y Salud Mental a la Comunidad Universitaria y su entorno.

2.- FINALIDAD

Coadyuvar al logro y mantenimiento del Bienestar y Salud Mental de los miembros que conforman la Comunidad Universitaria Cantuteña, dentro de un **enquadre Ecológico**.

3.- OBJETIVOS

- 3.1 Brindar atención psicológica profesional a los miembros de la Comunidad Universitaria, en especial a los estudiantes.
- 3.2 Participar y cooperar en los planes y programas que se establezca para el desarrollo integral de las potencialidades de los deferentes estamentos de la Comunidad Universitaria.
- 3.3 Organizar y promover actividades científico-académicas centradas en la ciencia psicológica y salud mental a efecto de elevar la cultura organizacional, afirmar la identidad institucional y prevenir las alteraciones psicológicas y afines.

4.- VISIÓN

La Unidad de Servicios Psicológicos al año 2014 habrá implementado un prototipo de atención integral en **Psicología y Salud Mental** de calidad para los usuarios de la Comunidad Universitaria Cantuteña y su entorno.

5.- MISIÓN

La Unidad de Servicios Psicológicos es una dependencia de apoyo y asesoramiento en **Psicología y Salud Mental**, cuya misión está centrada en atender las consultas y/o necesidades en dichas áreas de los miembros de la Comunidad Cantuteña y entorno.

6.- Funciones:

6.1.- F. Asistencial

Brinda atención a los usuarios (Estudiantes, docentes, administrativos, Padres de Familia, etc), en cuestiones de psicología y salud mental.

6.2.- **F. Técnica**

Lleva a cabo las evaluaciones psicológicas pertinentes a los usuarios que lo requieren.

6.3.- **F. Consejería, Orientación (tratamiento)**

Desarrolla el tratamiento psicológico (consejo-orientación, etc), individual, grupal, familiar, etc.

6.4.- **F. Docente o Académica**

Desarrolla actividades científico-académica (conferencias, cursos, talleres, etc) sobre la temática que los usuarios la requieran o necesitan.

6.5.- **F. Extensión y Proyección**

Desarrolla actividades académico-científicas en relación a temática específica y de interés para la comunidad Chosicana y entorno en coordinación con la Oficina Central de Proyección Social.

6.6.- **F. Coordinación**

Mantiene comunicación con las Jefaturas de los diferentes estamentos de la comunidad cantuteña y entorno.

7.- **Alcance**

La atención de la Unidad de Servicios Psicológicos alcanza a todos los miembros de la Comunidad Universitaria Cantuteña (estudiantes, docentes, administrativos, etc), sin discriminación alguna, padres de familia, particulares.

8.- **Fluxograma**

Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria Cantuteña y/o entorno, tiene el derecho de recibir la atención en Psicología y Salud Mental por los profesionales del servicio, solicitando en Secretaría la cita correspondiente.

9.- **Programación 2009**

Teniendo presente que el “**Quinquenio de la Salud 2010 - 2014**” – con el objetivo **Promoción y Prevención de la Salud** – constituye nuestro marco en el tiempo y espacio, se ha establecido la “**Gran Cruzada de Salud Mental**” que sirve de referencia y dentro de la cual se han programado diversas actividades con criterio de urgencia y utilidad las siguientes actividades mayores y menores de manera flexible, cuyo desarrollo apunta a la promoción y prevención de salud.

9.1 Despistaje de Stress

9.2 Conferencias – Talleres Vivenciales

1. Autoestima y Desarrollo Personal.
2. Técnicas de Estudio
3. Psicología Comunitaria.
4. Violencia Familiar y Pandillaje.
5. Alcoholismo y Drogas.

6. Alteraciones psicológicas. ¿Cómo superarlas?
7. Afirmación Vocacional y profesional.
8. Cultura organizacional y ambiental, etc.

10.- Aspectos más relevantes de la labor cumplida por la Unidad de Servicios Psicológicos en el año 2009 (Enero-Diciembre)

La Unidad de Servicios Psicológicos a pesar de las limitaciones presentadas en el presente año, de acuerdo a su visión y misión centrada en el “Servicio sin Discriminación” a los usuarios cantuteños, en especial a los estudiantes en todo lo concerniente a mantener un buen nivel de salud mental, pues sin él no es posible lograr una formación integral, que acredite la calidad de primer orden que todos la requieren.

Nuestro objetivo centrado en el “**Quinquenio de la salud 2010-2014**”, ha establecido la “**Gran Cruzada de Salud Mental**” a efecto de activar la promoción y prevención de la salud mental, sin desmerecer desde luego los requerimientos de atención de los casos que cotidianamente se presentan.

10.1 En relación a la **labor asistencial** correspondiente al año 2009 (Enero a Diciembre), se tiene:

Nº	Atendidos	Varones	Damas	Total
01	Estudiantes	630	1160	1790
02	Docentes	46	30	76
03	Administrativos	61	64	125
04	Familiares	37	94	131
05	Particulares	29	19	48
Total General		803	1,367	2,170

Los motivos de la consulta se distribuyen en motivos personales, (Psicológicos – vocacionales – Adaptación, Académicos), familiares, económicos, etc..

En relación a la sintomatología presentada por los usuarios, se tiene:

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Ansiedad | 13. Trastornos alimenticios |
| 2. Inseguridad | 14. Alcohol |
| 3. Irritabilidad | 15. Falta de hábitos de estudio |
| 4. Depresión | 16. Dificultades al hablar |
| 5. Inestabilidad emocional | 17. Desconfianza - celos |
| 6. Rebeldía, agresividad | 18. Incomunicación con los padres |
| 7. Concentración | 19. Problemas de parejas |
| 8. Timidez | 20. Stress |
| 9. Desadaptación | 21. Inmadurez |
| 10. Desajuste familiar | 22. Desajuste en la identificación personal |
| 11. Bajo autoestima | 23. Conformismo |
| 12. Labilidad emocional | 24. Trastornos gastrointestinales |
| | 25. Prejuicios. |

Esta sintomatología corresponde en buena parte a los cuadros de inmadurez, depresión, Stress, reacciones psicofisiológicas, desadaptación,

carencia de hábitos de estudio de trabajo, fatiga, apatía, bajo autoestima, falta de comunicación, conflictos con el equipo de trabajo, inestabilidad, impuntualidad, dependencia, etc. Los cuales se vienen tratando aún, según su problemática (85%).

Toda esta sintomatología sirve de base para desarrollar los terapias psicológicas sean individuales, grupales, familiares o de pareja.

Entre las terapias psicológicas que se aplican se tienen:

1. Respiración
2. Risoterapia
3. Gritoterapia
4. Hidroterapia
5. Ludoterapia
6. Musicoterapia
7. Relajación sistemática
8. Autorregulación Psíquica Hipnológica.
9. Dinámica grupal
10. Análisis transaccional
11. Terapia conductual, etc.

10.2. En relación a la labor de orientación, consejo y asesoramiento Psicológico los usuarios recibieron las indicaciones pertinentes las que se vienen cumpliendo relativamente.

10.3. La labor docente interna y de extensión está centrada en la “**Gran Cruzada de Salud Mental**” cuyo objetivo principal es la promoción y prevención de la salud mental en la Comunidad Universitaria.

Se han desarrollado **Conferencias - Taller sobre el Stress, la Autoestima, Desarrollo Personal, la Psicología Comunitaria**, y otros a efecto de que los usuarios tomen conciencia de su situación existencial y aprendan a cultivar y lograr una mejor calidad de vida personal, familiar e institucional y con ello prevenir los males en la salud mental especialmente.

Las oficinas de transporte, servicios alimentarios, los funcionarios directivos, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Facultad de Educación Inicial y los estudiantes del X ciclo Practicas Pre profesionales están participando de los talleres en mención. Se continúa con los Talleres Vivenciales.

10.4. La labor docente externa se ha centrado en el desarrollo de talleres sobre violencia familiar y pandillaje, Desarrollo de Personal, Autoestima y Orientación Personal y Vocacional siendo los usuarios, los estudiantes y docentes de los colegios de Chosica y CEAUNE.

11.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En principio, afirmamos nuestra filosofía vital, cual es, la de **“Servir con respeto y afecto sin discriminación “Aquí y Ahora”**, reafirmando el valor de la persona frente a su ambiente y reforzando la cultura organizacional.

Ahora bien, nuestro Plan Operativo que está enmarcado dentro de la **“Promoción y Prevención de la Salud”**, teniendo presente que ella (Salud) es uno de los pilares fundamentales en la vida del hombre y se expresa en el estado de bienestar integral (biológico, psicológico, social, espiritual y ambiental) que le permita desarrollar sus potencialidades y que en el caso del estudiante, como los trabajadores y padres de familia en general constituye un requerimiento primordial en la vida y por consiguiente en las diversas ocupaciones.

Asimismo, cuando se habla de educación hay que entenderla como proceso integral e integrador para la paz, el desarrollo y el bienestar..

En este sentido la labor que realiza la Unidad de Servicios Psicológicos está inmersa en este vasto campo de la salud y educación.

De las atenciones podemos expresar que nuestros estudiantes presentan un nivel de madurez poco consistente que no le permite desarrollar adecuadamente sus potencialidades, sin desmerecer que muchos de ellos poseen cualidades que hay que estimularlas de manera constante.

En relación a las atenciones de los usuarios encontramos que:

- 1.- El desarrollo emocional no es consistente por la quiebra de la comunicación en el ámbito familiar, agudizada por los problemas socioeconómicos (subempleo por falta de trabajo, etc).
Los hijos (estudiantes) no tienen una comunicación con sus padres amplia y firme que genere seguridad y confianza importantes para un adecuado desarrollo.
- 2.- Las influencias del medio (entorno) social, donde predomina, la superficialidad, el materialismo, la quiebra de valores, etc.
- 3.- La carencia o imprecisión de metas vocacionales y profesionales precisas en buena parte de los estudiantes pues durante el estudio son absorbidos por el materialismo, conformismo, rutina y mediocridad (todo a medias).
- 4.- Débil conciencia de lo que significa salud y educación en la vida que comprende 5 roles vitales, pues sin ella (conciencia) el desarrollo de sus potencialidades no es adecuado.
- 5.- Poco o nulo respeto por el medio ambiente.

Por lo expuesto se recomienda lo siguiente a efecto de superar y optimizar el clima e imagen institucional:

1.- Declarar a la Universidad UNE **“UNIVERSIDAD ECOLÓGICA” libre de humo, de drogas, de tabaco, de alcohol, de contaminación, de corrupción, de violencia en la que prime el respeto, la paz, la creatividad, la competitiva, el juego limpio, equidad, modernidad y cuidados de medio ambiente**, a efecto de mejorar o cambiar la imagen institucional a interior y exterior.

2.- **Convertir la Ciudad Universitaria La Cantuta en “Ciudad Jardín”** pues su ubicación y calidad del suelo favorecen obviamente. Para ello realizar:

- a) Andenizar la periferia cordillerana de la Universidad, siguiendo el ejemplo de los Pre Incas e Incas.
- b) Arborizar estratégicamente las tierras de la Universidad, con asesoramiento de profesionales e instituciones idóneas.
- c) Establecer en los lugares estratégicos los depósitos para los residuos sólidos.

3.- Establecer el **“Quinquenio de la Salud 2010 – 2014”** con el objetivo principal de la **Promoción Prevención de la Salud**, fundamental para el desarrollo integral y sostenible.

4.- **Establecer el sistema de Tutoría** en el ámbito académico, pues ello ayudará a superar la problemática de los estudiantes; recordemos que el Tutor es el profesional conectivo entre el Docente, el estudiante y los servicios de salud, en especial el Psicológico.

5.- Incluir dentro la curricula los contenidos de Educación Ambiental, Educación Vial, Educación Cívica, Educación Moral, Educación Familiar, Educación Sanitaria, Seguridad y Prevención, etc a efecto de reforzar y afirmar la formación integral del futuro educador y la calidad y acreditación del Cantuteño.

6.- Establecer un Cartel Gigante – “Agenda Cultural” – en el frontis de la Biblioteca Central, indicando las principales actividades culturales a realizarse cada ciclo (conferencias, conciertos, recitales, exposiciones, etc) a efecto de mejorar e incrementar el nivel cultural de la Comunidad Cantuteña y Chosicana.

7.- Promover concursos de alto nivel en las diversas áreas a efecto de estimular la creatividad e innovación de los usuarios.

8.- Establecer un sistema periférico de comunicación para difundir mensajes, música, etc a efectos de promover la comunicación, funcional positiva y optimista, necesaria para la motivación laboral y organizacional.

9.- Aperturar la panadería para que elabore el “Pan Cantuta” altamente nutritivo para el consumo interno y familiar de los estudiantes en especial, con proyección a la Comunidad Chosicana y con ello optimizar la Imagen Institucional.

10.- Aperturar y extender el servicio religioso para a comunidad chosicana los días domingos y festivos a efecto de reforzar el factor espiritual de las personas.

A efecto de consolidar estas recomendaciones o propuestas y otras más debe conformarse una Comisión Ad hoc (Multidisciplinaria) con el asesoramiento de especialistas idóneos.

En suma pues lo que deseamos y para lo que estamos trabajando es para lograr y afirmar que la UNE sea una institución de calidad con una nueva imagen de valor, para bien del desarrollo integral y sostenible de las generaciones venideras. .

“Trabajemos Todos con Amor y entrega por el Bien de Todos Aquí y Ahora”, solo así podremos lograr los fines y objetivos establecidos en los estatutos de la UNE y lo que el Perú desea.

Ps. Antonio NÚÑEZ BEGAZO
C.Ps P.0400
Jefe