



ANEXO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
Alma Máter del Magisterio Nacional

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE QUEJAS PARA ESTUDIANTES DE PREGRADO

I. MOTIVO DE LA SOLICITUD: Desea formular:

Queja : Reclamo : Denuncia :
Consulta : Sugerencia :

II. INFORMACION DEL USUARIO: Información obligatoria.

Estudiante de pregrado : Egresado de pregrado :
Nombre: _____; DNI N°: _____;
Facultad: _____; Código: _____;
Escuela Profesional: _____; Carrera: _____;
Domicilio: _____;
Correo Electrónico: _____; Celular: _____;

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Describir con claridad el (los) hecho (s) que origina (n) la queja, reclamación o denuncia, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea.

IV. PRETENSIÓN CONCRETA: Aclarar si persigue modificar decisiones ya adoptadas o bien alertar de un supuesto mal funcionamiento.

Aclare si ha buscado orientación/soluciones en otras áreas o autoridades de la universidad ____

La Cantutal, ____ de ____ de ____



APELLIDOS Y NOMBRES: _____

DNI N° : _____

CÓDIGO : _____





UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
Alma Máter del Magisterio Nacional

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE QUEJAS PARA ESTUDIANTES DE POSGRADO

I. MOTIVO DE LA SOLICITUD: Desea formular:

Queja : Reclamo : Denuncia :
Consulta : Sugerencia :

II. INFORMACION DEL USUARIO: Información obligatoria.

Estudiante de posgrado : Egresado de posgrado :
Nombre: _____; DNI N°: _____;
Código: _____; Mención: _____;
Domicilio: _____;
Correo Electrónico: _____; Celular: _____;

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Describir con claridad el (los) hecho (s) que origina (n) la queja, reclamación o denuncia, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea.

IV. PRETENSIÓN CONCRETA: Aclarar si persigue modificar decisiones ya adoptadas o bien alertar de un supuesto mal funcionamiento.

Aclarar si ha buscado orientación/soluciones en otras áreas o autoridades de la UNE _____

La Cantutal, ____ de ____ de ____



APELLIDOS Y NOMBRES: _____

DNI N° : _____

CÓDIGO : _____





ANEXO N° 03

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
Alma Máter del Magisterio Nacional

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE QUEJAS PARA PERSONAL DOCENTE

I. MOTIVO DE LA SOLICITUD: Desea formular:

Queja : Reclamo : Denuncia :
 Consulta : Sugerencia :

II. INFORMACION DEL USUARIO: Información obligatoria.

Docente nombrado : Docente Contratado :
 Nombre: _____; DNI N°: _____;
 Facultad: _____; Código: _____;
 Escuela Profesional: _____; Categoría: _____;
 Domicilio: _____;
 Correo Electrónico: _____; Celular: _____;

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Describir con claridad el (los) hecho (s) que origina (n) la queja, reclamación o denuncia, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea.

IV. PRETENSIÓN CONCRETA: Aclarar si persigue modificar decisiones ya adoptadas o bien alertar de un supuesto mal funcionamiento.

Aclarar si ha buscado orientación/soluciones en otras áreas o autoridades de la UNE _____

La Cantutal, ____ de _____ de _____



APELLIDOS Y NOMBRES: _____

DNI N° : _____

CÓDIGO : _____





ANEXO N° 04

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
Alma Máter del Magisterio Nacional

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE QUEJAS PARA PERSONAL NO DOCENTE

I. MOTIVO DE LA SOLICITUD: Desea formular:

Queja : Reclamo : Denuncia :
Consulta : Sugerencia :

II. INFORMACION DEL USUARIO: Información obligatoria.

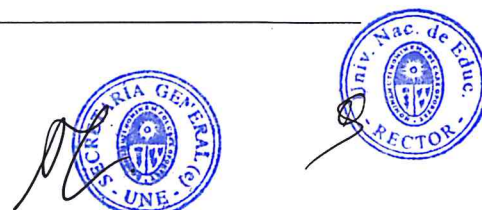
Nombrado : Contratado a plazo fijo : CAS : Otros :
Nombre: _____; DNI N°: _____;
Oficina: _____; Código: _____;
Cargo: _____; Nivel: _____;
Domicilio: _____;
Correo Electrónico: _____; Celular: _____;

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Describir con claridad el (los) hecho (s) que origina (n) la queja, reclamación o denuncia, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea.

IV. PRETENSIÓN CONCRETA: Aclarar si persigue modificar decisiones ya adoptadas o bien alertar de un supuesto mal funcionamiento.

Aclarar si ha buscado orientación/soluciones en otras áreas o autoridades de la UNE _____

La Cantutal, ____ de _____ de _____



APELLIDOS Y NOMBRES: _____

DNI N° : _____
CÓDIGO : _____





UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
Alma Máter del Magisterio Nacional

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE QUEJAS PARA GRUPOS DE INTERÉS

I. MOTIVO DE LA SOLICITUD: Desea formular:

Queja : Reclamo : Denuncia :
Consulta : Sugerencia :

II. INFORMACION DEL USUARIO: Información obligatoria.

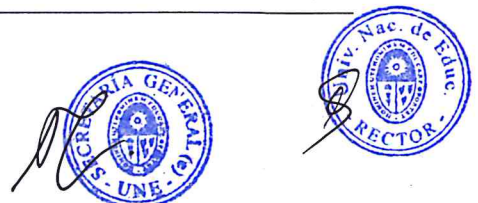
Grupo de intereés: _____;
Nombre: _____; DNI N°: _____;
Domicilio: _____;
Correo Electrónico: _____; Celular: _____;

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Describir con claridad el (los) hecho (s) que origina (n) la queja, reclamación o denuncia, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea.

IV. PRETENSIÓN CONCRETA: Aclarar si persigue modificar decisiones ya adoptadas o bien alertar de un supuesto mal funcionamiento.

Aclarar si ha buscado orientación/soluciones en otras áreas o autoridades de la UNE _____

La Cantutal, ____ de _____ de _____



APELLIDOS Y NOMBRES: _____

DNI N° : _____

CODIGO : _____

